

令和3年12月8日

副学長(学生担当)

太田 圭 様

全学学類・専門学群・総合学域群代表者会議

議長 森本 ひのき

## 学生宿舎ネットワークシステムの改善要望

教育生活環境調査に、学生宿舎ネットワークシステムの通信環境が悪いという意見が複数寄せられた。それを受けて、全代会調査委員会により、学生宿舎居住者を対象とした学生宿舎ネットワークシステムに関するアンケート調査が行われた。その結果、次ページの図1~3で示すように、システムの通信速度には学生宿舎のあるエリア及び計測した時間帯を問わずに数Mbpsから数十Mbpsまでの幅があり、不安定であることがわかった。来学期以降もオンライン授業が継続して実施されると予想されることから、全代会は以下のことを要望する。

### 記

- ・学生宿舎における学生宿舎ネットワークシステムを改善すること。

以上

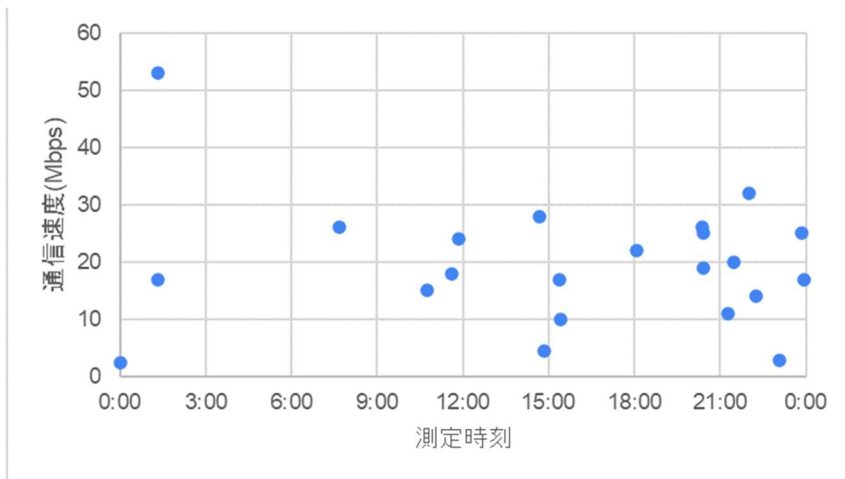


図1 平砂宿舎における各時刻の無線 LAN の通信速度

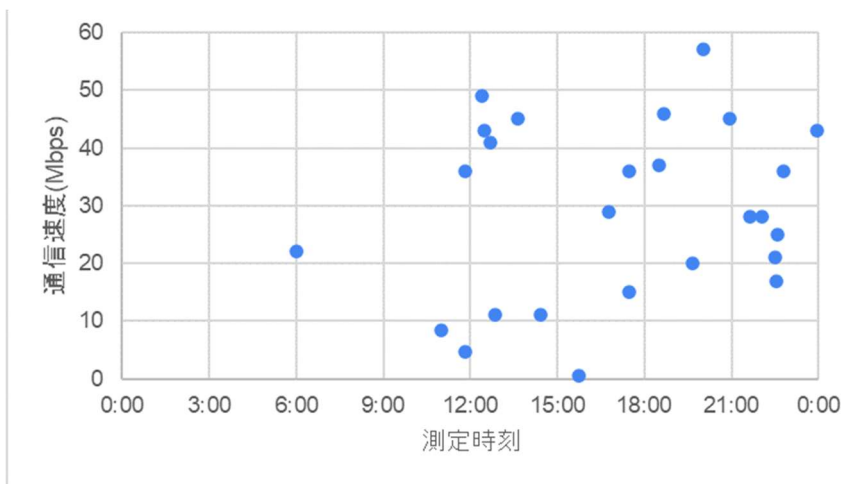


図2 一の矢宿舎における各時刻の無線 LAN の通信速度

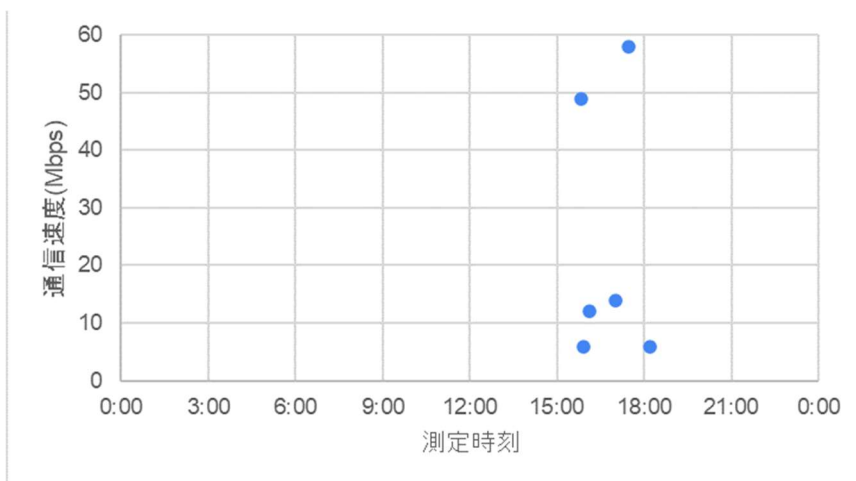


図3 春日宿舎における各時刻の無線 LAN の通信速度

なお、これらの図は、アンケート結果の中から有線 LAN を用いた通信速度の結果を除いて作成した。また、追越宿舎に関しては、標本が一つのみ(25Mbps)だったため図を省略する。さらに、参考のために、以下に調査委員会によるアンケートの報告書を掲載する。

令和2年8月2日  
全学学類・専門学群・総合学域群代表者会議  
調査委員会 笠嶋 梨緒  
政近 岳  
菊地 伶

## 学生宿舎のインターネット環境に関する調査

### [1]概要

生活環境委員会から、教育生活環境調査に学生宿舎のインターネット環境の悪さを訴える意見が複数寄せられたので、オンラインアンケートによる実態の調査の依頼を受け、アンケートを行った。

### [2]調査方法

Googleフォームを用いて、宿舎の現居住者を対象にアンケート調査を行った。  
回答期間は令和3年7月13日から令和3年7月27日までである。

### [3]調査内容

以下は調査に用いたアンケートへのリンクである。

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd0l8d7KCNQatZ-M1Vqf3bod4iCl-cksTxa14TLvgFDgTdZA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd0l8d7KCNQatZ-M1Vqf3bod4iCl-cksTxa14TLvgFDgTdZA/viewform?usp=sf_link)

質問内容は以下の通り。

#### §1.

(1-1)今年度(2021年度)、学生宿舎に居住していますか。(「はい」と答えた場合は2~4を回答、「いいえ」と答えた場合はフォーム送信)

#### §2.

(2-1)どこの宿舎に居住していますか。

#### §3.

(3-1)自室の通信の速度を教えてください。測定にはfast.comというサイトを用いてください。単位はMbpsでご記入ください。

3.2測定した時刻を教えてください。24時間でご記入ください。

#### §4.

(4-1)通信環境が悪くオンライン授業の受講に支障が出た経験はありますか。ある場合は、どんな支障が出たかをお書きください。

(4-2)通信環境が悪くオンライン授業の受講に支障が出た経験は、1週間のうち何日ありましたか。

(4-3)通信環境が悪くオンライン授業の受講に支障が出た経験は、どの時間帯に多かったですか。当てはまるものを全て選んでください。

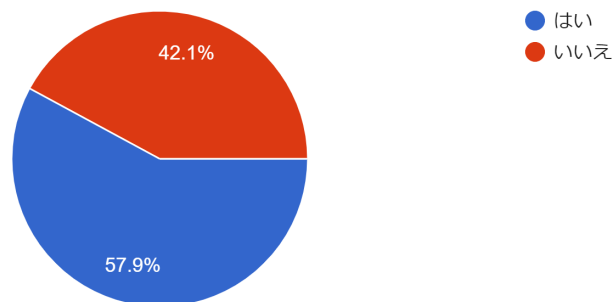
### [4]調査結果

#### §1

(1-1)今年度(2021年度)、学生宿舎に居住していますか。(回答数:95)\*

(1-1)今年度(2021年度)、学生宿舎に居住していますか。

95 件の回答

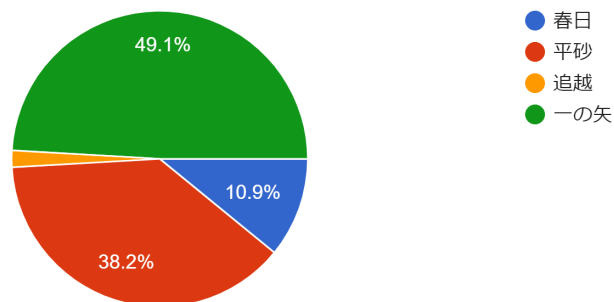


## §2

(2-1)どこの宿舎に居住していますか。(回答数:55)\*

(2-1)どこの宿舎に居住していますか。

55 件の回答



## §3

(3-1)自室の通信の速度を教えてください。測定にはfast.comというサイトを用いてください。単位はMbpsでご記入ください。\*

(3-2)測定した時刻を教えてください。24時間でご記入ください。\*

(上記2問の回答数:各55)

(3-1)自室の通信の速度を教えてください。測定にはfast.comというサイトを用いてください。単位はMbpsでご記入ください。*	(3-2)測定した時刻を教えてください。24時間でご記入ください。*
2.5Mbps	0:00:00
2.4GHz:17Mbps , 5GHz:53Mbps	1:20:00
22Mbps	6:00:00

26Mbps	7:41:00
15Mbps	10:44:00
8.4Mbps	11:00:00
18Mbps	11:36:00
36Mbps	11:48:00
4.7Mbps	11:50:00
24Mbps	11:52:00
49Mbps	12:25:00
43Mbps	12:28:00
41Mbps	12:40:00
11Mbps	12:50:00
45Mbps	13:39:00
11Mbps	14:25:00
28Mbps	14:40:00
4.5Mbps	14:50:00
17Mbps	15:23:00
10Mbps	15:25:00
0.49 Mbps	15:44:00
49Mbps	15:50:00
5.8Mbps	15:54:00
12Mbps	16:07:00
29Mbps	16:47:00
130Mbps	17:00:00
14Mbps	17:00:00
58Mbps	17:27:00
36Mbps	17:28:00
15Mbps	17:29:00
22 Mbps	18:05:00
5.9Mbps	18:11:00
37Mbps	18:30:00
46Mbps	18:40:00
20Mbps	19:39:00
57Mbps	20:01:00
610Mbps(有線LAN)26Mbps(無線LAN)	20:22:00
19Mbps	20:24:00
25Mbps	20:26:00

45Mbps	20:57:00
11Mbps	21:16:00
20Mbps	21:29:00
25Mbps	21:37:00
28Mbps	21:38:00
32Mbps	22:01:00
28Mbps	22:02:00
14Mbps	22:16:00
21Mbps	22:30:00
17Mbps	22:33:00
25Mbps	22:36:00
36Mbps	22:47:00
2.8Mbps	23:04:00
25Mbps	23:52:00
17Mbps	23:55:00
43Mbps	23:56:00

#### §4

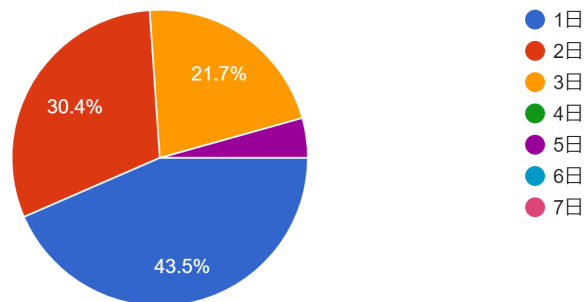
(4-1)通信環境が悪くオンライン授業の受講に支障が出た経験はありますか。ある場合は、どんな支障が出たかをお書きください。(回答数:44)

- Pcとスマホのどちらかしか繋がらなくなる時があった。
- teamsなどが落ちる。オンデマンドの動画が再生できない時がある。
- Zoom で時々画面がフリーズした。
- Zoomで授業を受けている時に先生の指示が聞き取れなかった。また、発表する時も先生が学生の声を聞き取れず大幅にタイムロスしていた。
- ZOOMの映像が途切れたり、落ちたりした。
- zoomの音声途切れる。
- Zoomの音声途切れ途切れになり、画面が固まった。
- zoomの授業の映像が止まり、声が聞こえなくなった。
- Zoomミーティングを使った授業の途中で回線が不安定と表示され止まってしまった。
- zoom中に接続が悪くなって自動的に退出させられた。
- リアルタイムの授業で何回も通信が途切れてスマホで入ることがよくある。
- ルーターには繋がっているのにその先のインターネットに繋がっていないという状況がたまにある。そうなったらもうテザリングで頑張るしかない。再起動もほぼ無意味で、サポートも24時間対応してくれるわけでない。
- いつまでもチームズにログインできなかつたり、授業途中で強制退室になったことはありました。

- インターネット接続に10分以上かかり、授業開始時にzoom等に入れなかった。
- しばしば接続が切れ、一定時間(1分程度)授業に参加できない。復帰後も接続状況が悪く、その旨が画面に表示される。
- パソコンがネットにつながらない。
- 映像が途切れた。
- 英語の授業を退出してしまった。
- 画像が止まる。
- 授業の受講に支障は出なかったが、たまに同時双方向型のオンライン授業で、ノイズが入り先生の話が聞き取りづらくなることもある。
- 数回ほどTeamsのミーティングの接続が悪くなることがあった。週に何度もあるというほどではなく、また、時間帯も不規則であったと記憶している。
- 数秒授業映像が止まることがあります。
- 双方向授業の途中で通信がきれた。
- 通信環境が悪く、zoomの授業に出遅れてしまった。
- 同時双方向でビデオオンの時。
- 同時双方向のときに支障が出たことはありませんが、オンデマンドの動画を見る際にWiFiが突然切れることがたまにあります。
- 同時双方向型(zoom)の際に何度か落ちたり読み込み中となった。
- 同時双方向型の授業内で、途中で音声途切れ途切れになってしまった。

(4-2)通信環境が悪くオンライン授業の受講に支障が出た経験は、1週間のうち何日ありましたか。(回答数:23)

(4-2)通信環境が悪くオンライン授業の受講に支障が出た経験は、1週間のうち何日ありましたか。  
23件の回答



(4-3)通信環境が悪くオンライン授業の受講に支障が出た経験は、どの時間帯に多かったですか。当てはまるものを全て選んでください。(回答数:24)

(4-3)通信環境が悪くオンライン授業の受講に支...たですか。当てはまるものを全て選んでください。  
24 件の回答

